

Nachhaltigkeitsbericht

der MCSS AG, Köln 2021

Nachhaltigkeit
beginnt im Kleinen

MCSS 
MioCloud 
Solution Systems

Diese Dokumentation unterliegt dem deutschen Urheberrecht. Alle Rechte, egal ob es sich um das gesamte oder einen Teil der Inhalte handelt, insbesondere um die Rechte auf Übersetzung, Wiederverwendung von Illustrationen, Rezitation, Vervielfältigung, sowie die Speicherung in Datenbanken sind vorbehalten. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus ist nur nach den Bestimmungen des deutschen Urheberrechtsgesetzes zulässig. Die Erlaubnis zur Verwendung muss immer eingeholt werden.

Der Herausgeber kann keine Gewähr für die Richtigkeit der in diesem Nachhaltigkeitsbericht enthaltenen Informationen übernehmen. In jedem Einzelfall muss der Nutzer diese Informationen durch Einsichtnahme in qualifizierte Fachliteratur (siehe Quellennachweis) prüfen.

INHALT

1	Vorwort des Vorstandes	4
2	Unternehmensprofil	4
3	Leistungsportfolio	5
3.1	Produkte	5
3.2	Service	5
4	Nachhaltigkeitsmanagement	6
4.1	Im Verhältnis zum Markt	6
4.2	Im Innenverhältnis	7
5	Forschung und Entwicklung	7
6	Mission – Vision – Grundsätze	7
7	Schlusswort des Aufsichtsrats	11
8	Anlagen	11

1 Vorwort des Vorstandes

Der Vorstand der **MCSS AG** lebt Nachhaltigkeit in der Führung des Unternehmens durch die regelmäßige Kommunikation mit den Mitarbeitenden:

„Die **MCSS AG** steht für Digitalisierung und Energieeffizienz im Gesundheitswesen und in der Sozialwirtschaft. Cloudbasierte Software, die auf einem Smartphone und Pad-Computer genutzt werden kann, reduziert Papier- und Energieverbrauch in der medizinischen und pflegenden Versorgung erheblich.

Neben der Nachhaltigkeitsplanung in der Außensicht (Markt) ist die „grüne Vision“ auch ein Kernziel im Innenverhältnis. Die Mobilität der Mitarbeitenden im geschäftlichen Auftrag wird ständig überprüft und der Energieverbrauch unterliegt einem professionellen Monitoring.

Im Sinne eines ständigen Optimierungsprozesses werden Qualitätsziele in der Nachhaltigkeit im Qualitätsmanagement realisiert. Im QM nach ISO 9001 hat Energiemanagement durch Digitalisierung einen hohen Stellenwert“

2 Unternehmensprofil

Unternehmen: MCSS AG, HRB 99672		Gründung: September 2019	
Aktionäre: Claudia Wente-Waedlich Arno Zurstraßen Matthias Maus Rainer Waedlich Peter Scherer Stephan Engels Wolfgang Kläser Christian Fagel Edith Lange			
Organe: Stephan Engels, Vorstandsvorsitzender Rainer Waedlich, Aufsichtsratsvorsitzender Arno Zurstraßen, Aufsichtsrat Christian Fagel, Vorstand Claudia Wente-Waedlich, Aufsichtsrat			
Branche: Software Technologie, Health-IT Produkte: Cloudbasierte Organisationssoftware für IT-Sicherheit, Cyberschutz, Datenschutz und Qualitätsmanagement		Zielgruppen: • Arzt- und Zahnarztpraxen • Krankenhäusern und Kliniken • Pflege- und Sozialeinrichtungen • Kleine und mittlere Unternehmen / KMU • Versicherungen, speziell Cyber-Versicherer • Verbände und Fachgesellschaften in der Medizin	
Rahmenbedingungen: Im Gesundheitswesen gesetzliche Vorschriften für IT-Sicherheit Cyber-Versicherungsmarkt: Richtlinien nach § 75b und 75c SGB V, KHZG, DVG			

3 Leistungsportfolio

3.1 Produkte

Das zentrale Leistungsportfolio der **MCSS AG** ist ein digitales Ökosystem für die Unterstützung rechtskonformer Anwendungen in der Informationssicherheit, dem Datenschutz, des Qualitätsmanagements sowie der Planung zur Gewährleistung von Patientensicherheit in der medizinischen Versorgung. Die zentralen Produkte sind cloudbasierte Managementsysteme nach dem SaaS-Modell. Durch diesen Ansatz werden erhebliche Hardware-Ressourcen und Energieaufwendungen der IT-Infrastruktur eingespart. Klassische Durchschnittsberechnungen ergeben, dass cloudbasierte Konzepte, hinsichtlich des Energiemanagements, gegenüber klassischen lokalen Serverstrukturen um 25–30% effizienter sind.

Das Produktportfolio ist ausgerichtet auf Versorgungseinrichtungen im Gesundheitswesen und in der Sozialwirtschaft. Dazu gehören insbesondere die folgenden Anwendungen:

- **MC-KLINIK**
für Krankenhäuser und größere Kliniken
- **MC-PRAXIS 75b**
für Arzt- und Zahnarztpraxen, sowie MVZ
- **MC-CURA**
für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen
- **MC-KITA**
Einrichtungen für Kinder und Jugendliche
- **MC-KIRCHE**
für kirchliche Gemeinden und Organisationen
- **MC-KMU**
für kleine und mittlere Unternehmen, insbesondere in der medizinischen Versorgung (Labore, Apotheken etc.)

3.2 Service

Die **MCSS AG** bietet zielgruppenorientierte Beratungen und Schulungen für Ärzte und ihre Mitarbeitenden überregional an. Über 90% der Leistungen werden digital erbracht, so dass Reisekosten im Vergleich zu klassischen Consulting-Organisationen eingespart werden. Die Schulungsmaterialien sind weitgehend digital und können auf allen handelsüblichen IT-Endgeräten konsumiert werden. Papierausdrucke werden nur in Ausnahmefällen (beispielsweise bei einem IT-Störfall) benötigt.

4 Nachhaltigkeitsmanagement

4.1 Im Verhältnis zum Markt

Die **MCSS AG** bietet ihren Kunden nachhaltige Cloud-Anwendungen an.

Dabei ist neben den Einsparungen durch Cloud-Computing, im Vergleich zu klassischen lokalen IT-Anwendungen, die Einsparung von Papier ein wesentliches ökologisches Ziel der Gesellschaft.

Potenzielle Einsparungen an Papier und Energie im Gesundheitswesen und in der Pflege in Deutschland

- Jeder Beschäftigte im Gesundheitswesen und in sozialen Einrichtungen verbraucht im Jahr etwa 120 kg Papier für Handbücher, Laufzettel, Karteikarten der Patienten, Bedienungsanweisungen, Arztberichte, Rezepte und Verordnungen etc.
- Bei 8,6 Mio. Beschäftigten in Krankenhäusern, Arztpraxen, Reha-Einrichtungen etc. entspricht dies einem Verbrauch von etwa einer Milliarde Tonnen Papierverbrauch
- Das wiederum entspricht etwa einer Million Bäumen pro Jahr bei einem Nutzholzanteil eines Baums von 1.000 kg.
- Durch die Digitalisierung im Gesundheitswesen und Nutzung von cloudbasierten Anwendungen können bis zu 75% jedes Jahr eingespart werden, also 750.000 Bäume pro Jahr.
- Der Energieverbrauch für die Herstellung des Papiers ist etwa 8-mal höher als der Energieverbrauch für die digitale Infrastruktur in der medizinischen und pflegenden Versorgung in Deutschland.

Die **MCSS AG** trägt wesentlich durch digitale Managementsysteme und cloudbasierte Software zur Schonung natürlicher Ressourcen und signifikante Energieeinsparung bei.



Der Wald liebt Cloud-Computing:
Millionen von Bäumen werden durch innovative
und smarte Digitalisierung verschont

4.2 Im Innenverhältnis

Bei den Firmenfahrzeugen, die auch für größere Geschäftsreisen eingesetzt werden können, stehen Hybridfahrzeuge im Mittelpunkt. Ladestationen befinden sich in der direkten Nachbarschaft zu den Büroräumlichkeiten.

Bei der Auswahl des Bürostandortes wurde auch darauf geachtet, dass eine Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel mit längeren Anfahrtszeiten gewährleistet ist.

5 Forschung und Entwicklung

Ein wesentliches Element der Unternehmensstrategie ist der Einsatz innovativer Technologie. Dazu werden Systeme mit öffentlicher Förderung entwickelt.

Die Förderbedingungen der Bundesregierung beinhalten Bedingungen für ein transparentes Nachhaltigkeitsmanagement. Im Rahmen der ZIM Förderung (Zentralinitiative Mittelstand) werden IT-Systeme entwickelt, die neben der Cloud-Technologie insbesondere auch Big Data Analysen und Machine Learning (als Vorstufe der KI) umsetzen. Die Nachhaltigkeit ist dadurch gegeben, dass alle Prozesse digital gesteuert werden und so auf Papier weitgehend verzichtet werden kann.

Die papierlose Arztpraxis und Klinik ist auch ein Ziel der Datenstrategie der Bundesregierung. In enger Kommunikation mit dem Bundesministerium für Wirtschaft (BMWi) werden Projekte zur Digitalisierung im Gesundheitswesen auch zukünftig geplant.

6 Mission – Vision– Grundsätze

Mission

„Wir entwickeln digitale Systeme, die es medizinischen Einrichtungen ermöglichen, alle relevanten Gesetze, Verordnungen, Vorschriften, Regelungen, Richtlinien und Leitlinien in vollem Umfang einzuhalten. Dabei sollen die Anwendungen der **MCSS Produkte** und **Services** einfach und wirtschaftlich in Einrichtungen mit 5–1000 Mitarbeitenden sein und sich individuellen Anforderungen anpassen lassen.

Ärzte und ihre Teams sollen insbesondere unterstützt werden in der rechtskonformen Umsetzung von Patientensicherheit, Datenschutz, Informationssicherheit, Patientenaufklärung, Notfallmanagement, professionellem Optimierungs- und Qualitätsmanagement einschließlich Nachhaltigkeit in den medizinischen und pflegenden Versorgungseinrichtungen.

Weiterhin verstehen wir unsere Mission so, dass die umfassenden Inhalte unserer Anwendungen immer auf dem neuesten Stand der rechtlichen und technischen Rahmenbedingungen sind und die IP-Rechte geschützt werden“

Vision

„Es ist unsere Vision, dass sich alle Ärzte und ihre Teams auf die medizinische Versorgung ihrer Patienten konzentrieren können und damit mehr Zeit und finanzielle Kapazität auf die medizinische Versorgung verwenden können. Dabei soll gleichzeitig eine zeitliche und wirtschaftliche Rentabilität für alle Beteiligten gewährleistet werden.

Es ist weiterhin unser Ziel und unsere Vision, dass Patienten durch die Realisierung von Compliancemanagement, Kommunikationsoptimierung und Qualitätsmanagement die bestmögliche Versorgung erhalten.

Für uns selbst haben wir die Vision, dass das **MCSS Ökosystem** das führende System für Rechtssicherheitsmanagement im deutschsprachigen Raum wird und diese Rolle durch permanente Aktualisierung und Innovationsorientierung langfristig sichert. Gleichzeitig soll die Nachhaltigkeit auf allen operativen Stufen, beispielsweise durch Einsparung von Energie und Papierprodukten, gewährleistet werden.“



Nachhaltigkeit fängt im Kleinen an:
Papierersparnis durch Digitalisierung

Grundsätze des Unternehmens

Compliance Verantwortung

„Wir respektieren rechtliche Rahmenbedingungen intern und vermitteln Rechts-sicherheit mit unseren Produkten, Schulungen und Beratungen. Die wichtigsten Rahmenbedingungen (z.B. Datenschutz) sind komfortabel für alle Mitarbeitenden verfügbar (interner Einsatz des **MCSS Ökosystems** im Unternehmen).

Wir entwickeln digitale Systeme, die es medizinischen Einrichtungen ermöglichen, alle relevanten Gesetze, Verordnungen, Vorschriften, Regelungen, Richtlinien und Leitlinien in vollem Umfang einzuhalten. Dabei sollen die Anwendungen der **MCSS Produkte** und **Services** einfach und wirtschaftlich in Einrichtungen mit 5-1000+ Mitarbeitenden sein und sich individuellen Anforderungen anpassen lassen.

Ärzte und ihre Teams sollen insbesondere in der rechtskonformen Umsetzung von Patientensicherheit, Datenschutz, Patientenaufklärung, Notfallmanagement und professionellem Optimierungs- und Qualitätsmanagement sowie Nachhaltigkeitsmanagement in der operativen Versorgung unterstützt werden.

Weiterhin verstehen wir unsere Grundsätze und Werte so, dass die Inhalte unserer Anwendungen immer auf dem neuesten Stand der rechtlichen und technischen Rahmenbedingungen sind und Patienten und Versorgern die höchstmögliche Qualität und Sicherheit damit geboten werden können“

Verpflichtung zu Qualität (QM)

„Unsere Anwender und Kunden erwarten Qualität von unseren Produkten und Services. Das bedeutet, dass **MCSS Produkte** und **Leistungen** ständig intern und extern getestet und auf dieser Grundlage optimiert werden. Dazu wurde ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) entwickelt und von allen Mitarbeitern genutzt.

Es ist unsere Verpflichtung, dass sich alle Ärzte und ihre Teams auf die medizinische Versorgung ihrer Patienten konzentrieren und damit mehr Zeit und finanzielle Kapazität auf die medizinische Versorgung verwenden können. Dabei soll gleichzeitig eine zeitliche und wirtschaftliche Rentabilität für alle Beteiligten gewährleistet werden. Es ist weiterhin unser Ziel und unsere Vision, dass Patienten durch die Realisierung von Compliance- und Qualitätsmanagement die bestmögliche und sichere Versorgung erhalten.

Wir kennen die Prinzipien des japanischen KAIZENS und versuchen, die Konzepte angepasst auf unsere Projekte optimal umzusetzen und diese Potentiale auch an Kunden zu vermitteln. Dazu gehört z.B. die Umsetzung ständiger Optimierungen durch ein strukturiertes Vorschlagswesen (Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern und Kunden) und ein professionelles PDCA Konzept.“

Verpflichtung zur Innovation und Forschung

„Wir sind der Weiterentwicklung unter Einsatz innovativer Technologien verpflichtet. Dazu gehört Erforschung neuer Informationstechnologien wie z.B. Cloud Computing, Big Data Analytics und Machine Learning als Vorstufe der KI.

Dabei werden die Erfahrungen und immateriellen Wirtschaftsgüter der Gründungsaktionäre und deren Partner genutzt. Ergänzend dazu werden öffentliche Förderungen für Forschungsprojekte des Bundeswirtschaftsministeriums (BMWi), des Bundesgesundheitsministeriums (BMG) und des Ministeriums für Forschung und Entwicklung wenn möglich beantragt und genutzt (siehe auch ZIM Projekt).“

Interne und externe Kommunikation

„Wir sind uns bewusst, dass Kommunikation eine große Bedeutung für unsere Unternehmensziele hat. Deshalb kennen wir die Grundsätze professioneller Kommunikation, z.B. nach NLP (Neurolinguistische Programmierung) und wenden sie an. Dazu gehört z.B., dass wir positiv und leicht verständlich formulieren.

Es ist wichtig, dass wir MIT EINANDER und nicht ÜBER EINANDER reden. Unsere Sprache ist respektvoll.“

Kundenorientierung

„Die Kunden bilden durch ihre Investitionen und Lizenzzahlungen unsere wirtschaftliche Grundlage. Sie erwarten dafür Qualität, Service und unsere ganze Aufmerksamkeit. Wir arbeiten deshalb ständig an der Optimierung (KAIZEN) für unsere Kunden und befragen dazu die Anwender und bitten um deren Ideen und Vorschläge. Empfehlungen durch Kunden sind ein wichtiges Vertriebs-Instrument.“

Verpflichtung zur Wirtschaftlichkeit

„Die Wirtschaftlichkeit hat sowohl im Innen- wie im Außenverhältnis eine zentrale Rolle. Intern achten wir auf die Einhaltung unserer Budgets und überprüfen ständig die Rentabilität unserer Prozesse. Die Preise werden so kalkuliert, dass sie die Kosten decken und gleichzeitig die Möglichkeit bieten, angemessene Gehälter zu zahlen, Investitionen für Weiterentwicklungen zu gewährleisten und unter dem Gebot der Nachhaltigkeit zu expandieren.

Unsere Kunden sollen mit unseren Produkten, Beratungen und Serviceleistungen die Wirtschaftlichkeit in ihren medizinischen Einrichtungen sicherstellen und ständig verbessern.“

Dieses Dokument wird ständig und regelmäßig auf Aktualität überprüft und weiterentwickelt (PDCA Prinzip)

7. Schlusswort des Aufsichtsrats

Der Aufsichtsrat der **MCSS AG** besteht aus Gründungsaktionären, die der Tradition von Unternehmen in der Medizin-Informatik stehen. Dazu das Credo der Aufsichtsratsmitglieder:

„Das Unternehmen wurde bewusst mit der Rechtsform einer Aktiengesellschaft gegründet. Diese Gesellschaftsform erlaubt es, Mitarbeitende sowie Partner an der Gesellschaft zu beteiligen. Dies wiederum fördert die Identifikation des Teams und wichtiger Kooperationspartner. Sie alle sind einem strukturierten Qualitätsmanagement verpflichtet.“

Kernziel des QMs ist die Nachhaltigkeit der Organisation und Förderung der Mitverantwortung auf allen Unternehmensebenen. Dadurch wird Nachhaltigkeit bewusst gelebt und auch auf die Produkte und Leistungen des Unternehmens übertragen. Das Optimierungskonzept der japanischen Kaizen-Strategie ist ein elementarer und integraler Bestandteil der Unternehmensführung, die vom Aufsichtsrat aktiv begleitet wird.“

8 Anhang

- Zwischenbericht **MCSS ZIM** Projekt
- Studie „Nachhaltigkeit von Cloud-Anwendungen“
- Microsoft Cloud Carbon Study

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages





A Weinsbergstraße 190
50825 Köln
T 0221/47 44 77 44
F 0221/47 44 77 55
E info@mcss-ag.de
W mcss-ag.de